

Fribourg, Mai 2020

## **Host/Hostesse – Kundenbetreuung via Videokonferenz (m/w/d)**

**Beginn:** nach Vereinbarung, Einsätze je nach Bedarf  
**Dauer:** unbefristet  
**Lohn:** Entlohnung im Stundenlohn  
**Ort:** Home-Office, Einarbeitung teilweise in Fribourg

Du bist neugierig, die jüngsten Entwicklungen in der Konferenzdolmetscherbranche mitzuerleben und aktiv mitzugestalten? Du kennst dich mit Videokonferenzplattformen wie Zoom, MS Teams, Skype for Business u.ä. aus und bist motiviert, unsere Kunden bei der Nutzung derselben zu unterstützen? Wenn du dazu noch flexibel, selbständig und empathisch bist und es verstehst, dich professionell zu präsentieren, dann ist die Stelle als Host\*esse bei avl dolmetscher genau das richtige für dich!

### **Deine Aufgaben**

Für unsere Kunden setzt du Videokonferenzen mit Simultanverdolmetschung auf und betreust diese als Host\*esse. Du bist während des gesamten Anlasses die erste Ansprechperson unseres Kunden und überwachst und koordinierst den gesamten Ablauf. Auch für die eingesetzten Dolmetscher bist du die primäre Ansprechperson und setzt, wenn nötig, eine parallele Sitzung auf, die du zusätzlich betreust. Im Bedarfsfall führst du vorgängige Tests mit Kunden und Dolmetschern durch und trägst damit einen wesentlichen Teil zum Gelingen unserer Kundenanlässe bei.

### **Was du mitbringst**

- Muttersprache Deutsch, sehr gutes Französisch und gutes Englisch, wahlweise Muttersprache Französisch, sehr gutes Deutsch und gutes Englisch
- Selbständige, initiative Arbeitsweise und hohe Einsatzbereitschaft
- Hohe Zuverlässigkeit und Diskretion
- Soziale Kompetenz im Umgang mit Kunden, Dolmetschern, Partnern und dem Team
- Aufgestellte und freundliche Natur, gute Umgangsformen, professioneller Auftritt
- Ruhiges Arbeitsumfeld bei dir im Home Office, technische Ausrüstung (gute Internetverbindung, PC/Laptop, Headset, Smartphone)

### **Zum Betrieb**

Wir sind eine kleine Agentur mit 5 Festangestellten und rund 170 selbständig arbeitenden Dolmetschern. Für internationale Konferenzen und sprachübergreifende Meetings organisieren wir Simultanübersetzungen in alle Sprachen sowie die nötige Konferenztechnik – sei dies nun live vor Ort oder für virtuelle Konferenzen.

### **Interessiert? – Wir sind gespannt auf deine Bewerbung!**

Bewerbungen **per E-Mail** an: [bewerbung@avl-dolmetscher.ch](mailto:bewerbung@avl-dolmetscher.ch)  
z.Hd. Frau Nadja Wegmüller, Geschäftsführerin, 026 481 33 16